

Conditions générales d'utilisation – Conditions générales de ventes

Présentation

Les présentes constituent les Conditions générales d'inscription et d'utilisation du site situé à l'adresse www.prepas-sante.fr (ci-après dénommé « le Site »), édité par la société PERFORMA SCOL, et s'appliquent à toutes les prestations fournies par l'EURL PERFORMA SCOL, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro SIRET 497680009 00023, et dont le siège social se situe au 51 Bd Boisson 13004 Marseille.

Le site prepas-sante.fr est un service en ligne destiné aux étudiants désirant présenter le concours PACES ou un concours aux métiers de la santé.

Le site prepas-sante.fr est un outil de travail, il propose aux étudiants le téléchargement des cours dans différents unités d'enseignements sous formes numérique, ou papier par la vente de photocopiés. Il met à disposition aussi sa base de données des QCM (question à choix multiple), des annales, des questions Vrai-Faux, ainsi que notre générateur de schéma vierge.

Champs d'application

Les présentes Conditions générales d'inscription et d'utilisation sont applicables à toutes les personnes (ci-après dénommées « l'utilisateur ») qui souhaitent bénéficier des prestations délivrées par PERFORMA SCOL. La fourniture à l'utilisateur d'une prestation de PERFORMA SCOL emporte à acceptation des Conditions générales d'inscription et d'utilisation, qui se substituent à toutes les conditions générales d'achat de l'utilisateur et que celui-ci accepte.

Est considéré comme utilisateur :

- Toute personne qui consulte, visite ou accède au site www.prepas-sante.fr
- Toute personne qui s'inscrit à une formation en ligne chez PERFORMA SCOL.
- Toute personne qui achète dans la boutique en ligne des packages d'annales corrigées.

Les présentes Conditions d'inscription et d'utilisation sont accessibles par voie électronique et acceptées par l'utilisateur préalablement à son inscription sur le Site. En conséquence, l'inscription de l'utilisateur sur le Site implique l'adhésion entière et sans réserve de l'utilisateur aux présentes Conditions générales d'inscription et d'utilisation.

PERFORMA SCOL peut être amené à modifier à tout moment les conditions générales d'inscription et d'utilisation, notamment en fonction de l'évolution des prestations fournies, du cadre juridique applicable ou des besoins des Utilisateurs. Ces modifications ne seront cependant applicables qu'aux prestations appliquées postérieurement à la communication aux utilisateurs par tous moyens du changement de ces mêmes conditions générales d'inscription et d'utilisation.

Certaines pages hébergées par www.prepas-sante.fr peuvent être soumises à des conditions d'utilisation particulières. Ces conditions d'utilisation particulières sont détaillées ci-après. En cas de contradiction entre les conditions générales et les conditions particulières, ce sont les conditions générales qui prévaudront.

L'inscription à une préparation

Le site www.prepas-sante.fr propose aux internautes des préparations (soutien scolaire non présentiel) à différents concours. **L'inscription à une de ces préparations nécessite obligatoirement la prise de connaissance par l'internaute du présent contrat ainsi que son engagement à respecter ses termes et conditions.**

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance de toutes les conditions d'inscription et de vente au moment de son inscription ainsi que de la durée de son abonnement.

Cette inscription se fait en ligne. Elle nécessite de remplir les champs d'inscription mis à disposition pour l'inscription. La création d'un compte, l'inscription à une préparation, l'acceptation des conditions générales d'inscription par leur validation finale par signature électronique (case à cocher) valent, en étant cumulées, comme contrat d'inscription signé et approuvé par l'internaute.

Une fois le contrat d'inscription signé, il est validé à réception du premier versement du paiement. Lorsque l'inscription en ligne est validée, un mail confirmant l'inscription est envoyé à l'utilisateur dans un délai de 5 (cinq) jours maximum.

L'ensemble des données fournies par l'utilisateur lors du processus de commande et de confirmation valent preuve de la transaction. PERFORMA SCOL décline toute responsabilité en cas de non-validation de l'inscription, sans recours possible de la part de l'utilisateur.

Vu le nombre de places limitées pour chaque session, PERFORMA SCOL s'engage néanmoins à tenir informés les utilisateurs du nombre de places restantes.

L'utilisateur reçoit au commencement de la préparation un login et un mot de passe lui permettant d'accéder à l'espace privatif du site choisie. Un seul compte par utilisateur est autorisé. **Ce compte et les codes d'accès sont strictement personnels et confidentiels.** La revente d'un compte ou la divulgation des codes d'accès personnels à un tiers sont strictement interdites et donneront lieu à des poursuites, à une résiliation du contrat sans remboursement.

La qualité des échanges entre les utilisateurs bénéficiaires d'un compte sur le site prepas-sante.fr, les professeurs (par mail) et l'encadrement administratif implique le respect d'une certaine éthique dans l'expression de tous. Les utilisateurs s'abstiendront notamment de tout comportement diffamatoire, injurieux ou discriminatoire et de tout propos contraire aux lois, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Tout manquement à cette règle pourra entraîner la suspension du compte de l'utilisateur.

Prix et Paiement

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site au moment de la commande. Ils sont indiqués en euros et TTC. PERFORMA SCOL se réserve le droit d'une modification à tout moment.

Le paiement en ligne s'effectue soit par Carte Bancaire ou par compte Paypal par transaction sécurisée, soit par chèques. L'utilisateur garantit PERFORMA SCOL qu'il dispose bien des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement lors de la validation de la commande. L'utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de PERFORMA SCOL à due concurrence du montant total de sa commande. En cas de rétractation dans le délai autorisé, PERFORMA SCOL s'engage à rembourser intégralement la somme versée.

Pour les paiements effectués par courrier et par chèque, l'inscription sera validée à réception. Le premier chèque, sera encaissé au commencement de la préparation et les suivants le seront respectivement aux dates convenues. Le règlement de la totalité des prestations de PERFORMA SCOL est dû au moment de l'inscription.

Dans les cas de non-paiement par l'utilisateur de ces prestations dans les dates imparties (notamment pour les facilités de paiement en plusieurs fois), des pénalités de retard pourront être exigibles de plein droit par PERFORMA SCOL. Si ce retard de paiement s'étend au-delà de 15 (quinze) jours, PERFORMA SCOL se donne le droit de suspendre les prestations qui étaient convenues lors de l'inscription. Les sommes totales ou partielles non versées restent dues néanmoins. Si des poursuites ont lieu, les frais d'avocat et de recouvrement occasionnés par PERFORMA SCOL resteront à la charge de l'utilisateur.

Droit de rétractation et limites :

L'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours (sept) jours à partir de la date de confirmation de son inscription. Si le paiement a déjà été encaissé, cette rétractation vous donne droit à un remboursement de la somme restante après la retenue des frais d'inscription de 90 euros TTC.

Pour obtenir ce remboursement, un courrier informant de la rétractation et accompagné d'un RIB, devra être envoyé en recommandé à l'adresse PERFORMA SCOL 51 Bd Boisson 13004 Marseille. Ce courrier doit être accompagné d'un RIB et être envoyé dans les délais impartis (cachet de la poste faisant foi).

Limites du droit de rétractation

Conformément au code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé à partir de la réception par l'utilisateur des supports de formation, sous format électronique ou sous format papier.

Droits d'auteur

Tous les éléments (textes, cours, corrigés, logos, images, marque, logiciels...) fournis sur le site www.prepas-sante.fr sont protégés par les droits d'auteur contre la contrefaçon. Toute reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion, et/ou modification, en tout ou partie, de ces documents sur tout support électronique ou non, présent ou futur, est strictement interdite, sauf autorisation expresse et préalable.

De même, toute revente personnelle, toute tentative de revente ou toute utilisation par un centre de formation ou une école, sous format papier ou électronique, des fichiers de cours, d'exercices, de concours blancs ou de corrigés de sujets d'annales téléchargés sur le site est strictement interdite et donnera lieu à des poursuites.

Ces conditions s'appliquent aux utilisateurs actuels ou aux anciens utilisateurs du site www.prepas-sante.fr

Vente de photocopies

PERFORMA SCOL propose à la vente sur son site des photocopies de cours et des schémas blancs. Elles sont interdites à la reproduction et sont protégées contre la contrefaçon. Toute reproduction, revente, location ou utilisation par un centre de formation, sous format papier ou électronique, est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

Ces photocopies ne sont pas soumis au droit de rétractation : ils demeurent non remboursables et non échangeables.

Cas de dysfonctionnement du site.

PERFORMA SCOL met tout en œuvre pour que l'accès au site www.prepas-sante.fr soit permanent durant toute la durée de la préparation suivie par l'utilisateur. Cependant, si des problèmes techniques venaient à entraîner une impossibilité momentanée d'accéder au site, PERFORMA SCOL se dégage de toute responsabilité. Aucune réclamation ne pourra être considérée comme légitime en invoquant cette raison.

En cas de souci de ce type, PERFORMA SCOL s'engage néanmoins à mettre tout en œuvre pour rétablir l'accès au site dans les plus brefs délais.

Confidentialité et liberté informatique

PERFORMA SCOL s'engage à respecter la loi du 6 février 1978 sur les libertés informatiques.

Les données confiées à PERFORMA SCOL par le client ne seront utilisées que pour exécuter les prestations et resteront confidentielles.

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos Données en nous adressant une demande en ce sens via la rubrique "**Nous contacter**" ou par courrier à l'adresse suivante : 51 Bd Boisson 13004 Marseille

Loi applicable et règlement des litiges au tribunal compétent.

Les présentes conditions de vente et d'utilisation sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif à l'interprétation des conditions de vente et d'utilisation précédentes, PERFORMA SCOL et les utilisateurs donnent compétence aux tribunaux compétents de la ville de Marseille pour leur règlement.